

Kort information om att välja ett journalsystem

Varje vecka får vi samtal från terapeuter som vill byta från ett annat till vårt journalsystem, och råkat i trubbel med sin tidigare leverantör. Här är en kort information om att välja journalsystem.

Säkerhet och journalsystem

Det är du som legitimerad vårdpersonal som är ansvarig för säkerheten i ditt IT-system. Du kan aldrig överlåta detta på någon annan, så som mjukvaruleverantör, serverhosting eller webbhotell.

Den nya Patientdatalagen kräver att du vidtar åtgärder för inre sekretess. Enda sättet att lösa detta är att ha databasen lokalt på en dator du själv övervakar. Om du låter någon annan sköta server eller använder en webbtjänst, finns inget/ingen som garanterar inre sekretess.

Modern kryptering utvecklades under andra världskriget, hittills har vi trots det bara stött på ett annat journalsystem som använder sig av kryptering. Clinicbuddy använder både mjukvaru- och hårdvarukryptering, vi är ensamma om att ha denna höga nivå av säkerhet. Vårt säkerhetssystem är certifierat enligt CE, ROHS och produceras enligt ISO9001:2000-normer.

Vem äger dina journaler

Clinicbuddy sparar informationen på din dator, eller den dator i nätverket som agerar server. Om du låter någon annan sköta din server, så som en webbtjänst eller serverhosting – har du fullt ansvar för deras problem.

- Skulle företaget gå i konkurs, ses detta enligt Socialstyrelsens och HSANs jurister som grov oaksamhet från din sida.
- Skulle du vilja lämna företaget, måste du betala dem för att få tillbaka din information (dina journaler). De är inte skyldiga att lämna detta till dig, och du bär hela det juridiska ansvaret.
- Skulle företaget höja sina priser, har du inget annat val än att fortsätta betala – du blir livegen.

Clinicbuddy har löst detta genom att lägga in exporteringsfunktioner. Det ska aldrig kosta pengar att få ut din egen information – vi anser att du äger din egen information.

Tyvärr har vi aldrig varit med om att en konvertering, från andra program till vårt, gått så enkelt till.

Standardsvaret vi får är att det kostar mellan 16.000 och 25.000 kr – och att de har mycket att göra så vi får vänta 6-10 veckor.

Vad händer när det otänkbara inträffar?

Det senaste året har varit en katastrof inom IT-säkerhet. Sjukhusens journalsystem har legat nere under flera dygn. Som resultat har diskussioner inletts att CE-certifiera journalsystem. Vi välkomnar en sådan certifiering, vårt säkerhetssystem är redan CE-märkt.

Som legitimerad vårdpersonal måste du tänka in följande aspekter i din kvalitetssäkring; vad händer vid brand, översämning, datorhaveri?

För detta har vi skapat ett nytt räddningssystem för Clinicbuddy. Räddningssystemet tillverkas i flygplansmetall och innehåller ett eget operativsystem. Hade ett liknande system använts på sjukhusen, hade deras avbrott inte påverkat verksamheten.

Du kan självklart också ta automatisk backup till ett avlängset FTP-system (via internet), exempelvis en datorhall i berggrunden.

Frågor att ställa innan du köper ett system:

Hur skyddar systemet din information? Kan inre sekretess garanteras? Var sparas informationen? Hur går kryptering till? Finns hårdvarukryptering? Vilken kvalitetscertifiering har systemet? Vilken tillgänglighet garanteras? Vem äger informationen juridiskt? Hur går informationen att exportera (OBS! få detta skriftligt)? Vad kostar det per månad/år/annan tidsperiod? Vad händer med dina journaler om du inte betalar?